LJUNG & SJÖBERG

Personuppgiftspolicy

Denna policy gäller för samtliga bolag inom Ljung & Sjöbergkoncernen (Ljung & Sjöberg AB org nr 556313-2058, **Alfagruppen Rehabilitering AB** org nr 556274-9951, **L&S Biotest AB** org nr 556741-4957, **LS Intressenter AB** 559423-7181). Under beteckningen ”Ljung & Sjöberg” nedan innefattas samtliga bolag inom koncernen.

Ljung & Sjöberg är ledande och specialiserade på beroendeproblematik kopplat till alkohol-, droger, spel och medberoende i arbetslivet. Med våra kunder och klienter driver vi förändring både på organisations- och individnivå. Vårt utbud består av förebyggande insatser såsom målgruppsanpassade utbildningar, handledningstjänster, identifiering och rehabilitering av medarbetare med beroendeproblematik, provtagningsverksamhet samt försäljning och distribution av drogtester för professionell användning. Vi bedriver internatverksamhet och behandling riktat till klienter från näringsliv, regioner, socialtjänst men även riktat direkt till privatpersoner.

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Vilken information hanterar vi om dig, och varför behöver vi den?
Ljung & Sjöberg är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter inom organisationerna. Behandling av dina uppgifter sker av oss och i vissa fall med stöd av underleverantörer på uppdrag av Ljung & Sjöberg. Begreppet ”behandling” av personuppgifter tar sikte på alla åtgärder som vidtas med personuppgifterna, exempelvis insamling, lagring, bearbetning, utlämnande eller sammanställning av personuppgifter.

Patient hos Ljung & Sjöberg
Enligt arbetsmiljölagen ska arbetsgivaren utreda, klarlägga och åtgärda problem så att ingen kommer till skada samt vid behov erbjuda medarbetare rehabilitering för återgång till arbete. Ljung & Sjöberg kontrakteras av din arbetsgivare och för detta ändamål behandlar Ljung & Sjöberg personuppgifter om dig enligt nedan.
Vi hanterar och lagrar personnummer, kontaktuppgifter och bostadsort i syfte att genomföra en professionell och säker utredning. Denna personuppgiftsbehandling sker med stöd av att Ljung & Sjöberg har ett berättigat intresse av att fullfölja avtalet mellan oss och din arbetsgivare samt värna om din integritet och säkerhet.

Ljung & Sjöberg hanterar och lagrar personuppgifter om hälsa som framkommer under utredning och rehabilitering. Även annan – av Ljung & Sjöberg kvalitetssäkrad – vårdgivare kan komma att användas för detta ändamål. Denna behandling sker med stöd av den rättsliga grunden rättslig förpliktelse enligt patientdatalagen.

Din personliga information kommer enbart att hanteras av Ljung & Sjöberg och våra partners i medicinskt provtagnings- eller behandlingssyfte. För att följa upp hur väl våra behandlingar fungerar så sammanställer vi även anonymiserade rapporter med statistik om ex behandlingsutfall. I sådana rapporter kommer din identitet aldrig att röjas. Patientens personuppgifter kan komma att lämnas ut i begränsad mån till dennes arbetsgivare eller annan uppdragsgivare i enlighet med separat överenskommelse mellan patienten (arbetstagaren) och arbetsgivaren/uppdragsgivaren. Överenskommelsen om friskrivning av sekretess mellan arbetsgivare/uppdragsgivare, patient och Ljung & Sjöberg gäller så länge det är nödvändigt i ärendehanteringen alternativt tills någon av parterna återkallar samtycke till överenskommelsen. Därefter får Ljung & Sjöberg inte dela några

uppgifter om ärendet annat än rent affärsrelaterade uppgifter mellan Ljung & Sjöberg och uppdragsgivaren.

Ljung & Sjöberg tillämpar i vissa fall, gällande provtagning, sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, vilket innebär att direktåtkomst eller elektronisk åtkomst ges till annan vårdgivare eller omsorgsgivare vad gäller Ljung & Sjöbergs patientjournaler.

Sekretess och tystnadsplikt
På Ljung & Sjöberg råder sträng sekretess för uppgifter om den enskildes hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Sekretess och behörighetssystem reglerar vem som får tillgång till personuppgifter vid vårdinrättningen. Personal som behöver uppgifterna i sitt arbete är behöriga att få ta del av lämnade uppgifter men tystnadsplikt gäller mot andra. Personal får inte ta del av andra uppgifter än de som de i det enskilda fallet behöver för att kunna utföra sitt arbete.
Utgångspunkten är att utlämnande av dina uppgifter ska ske med ditt samtycke med stöd av det kan vi komma att dela uppgifter med din arbetsgivare om din vård och behandling. I vissa situationer har Ljung & Sjöberg en lagstadgad skyldighet att lämna ut uppgifter till exempelvis myndigheter. Vi lämnar aldrig ut mer uppgifter än vad som är nödvändigt.

Hur länge behåller vi din information?
Vi behandlar dina personuppgifter enligt det avtal som finns mellan arbetsgivare och arbetstagare så länge ditt behandlingsärende pågår.
Enligt patientdatalagen måste vi spara din hälsodata och journaler i minst 10 år.
I vårt ärendehanteringssystem där vi hanterar fakturering och planering med din arbetsgivare är personuppgifterna anonymiserade och omvandlade till ett ärendenummer. I skriftlig kommunikation så kommuniceras endast ärendenummer.
Om behandlingen stödjer sig på den rättsliga grunden samtycke (exempelvis utskick av nyhetsbrev eller mail som du skickat till oss) raderar vi dina personuppgifter om du tar tillbaka ditt samtycke.

Kunder, leverantörer, samarbetspartners och övriga intressenter till Ljung & Sjöberg
Personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter och vilket företag eller organisation du tillhör kan komma att sparas för att underlätta samarbete samt för uppföljning av samarbetet. Vi sparar endast uppgifter relaterade till vår affärsöverenskommelse. Uppgifter kan också komma att sparas av bokföringsmässiga skäl. Om behandlingen stödjer sig på den rättsliga grunden samtycke (exempelvis utskick av nyhetsbrev) raderar vi dina personuppgifter om du tar tillbaka ditt samtycke.
Detsamma gäller för uppgifter som inkommit i samband med ex rekrytering eller spontan kontakt från din sida.

Dina rättigheter

- Du har rätt att begära ett registerutdrag över de personuppgifter som Ljung & Sjöberg har om dig. Begäran måste vara underskriven på papper och Registerutdrag kan du hämta ut i vår reception alternativt så skickas det via post till din folkbokföringsadress. Detta för att skydda dig så att ingen obehörig kan komma åt dina uppgifter.

- Du har i vissa fall rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade, och rätt att komplettera ofullständiga uppgifter genom att du till exempel tillhandahåller ett kompletterande utlåtande.

- Du har i vissa fall rätt att få dina uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig (rätten till dataportabilitet).

- Du har rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas.
- Om du vill att dina uppgifter i patientjournalen ska raderas så kan du ansöka om journalförstöring hos Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).
- Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter så kan du kontakta vårt dataskyddsombud. Om du inte är nöjd med vårt svar, eller anser att vår hantering strider mot dataskyddsförordningen så kan du anmäla lämna ett klagomål om detta till Integritetsskyddsmyndigheten.

Ljung & Sjöberg kommer vid en begäran enligt ovan att ta ställning till den och göra en bedömning av om begäran kan tillmötesgås.

Kontakt

Har du frågor eller funderingar om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss:

Dataskyddsombud: dso@ljungsjoberg.se

Tfn: 08-24 32 00

Alternativt: Ljung & Sjöberg AB, adress: St Göransgatan 57, 112 38 Stockholm.